

## ***ENGAGEMENT DE LA DIRECTION GENERALE***

En tant que Directeur Général de CCI EUROLAM, je m'engage et engage tous nos collaborateurs :

- à s'assurer constamment de la satisfaction de nos clients,
- à s'appuyer sur le système qualité et la nouvelle version de la norme ISO 9000 :2000 pour comprendre et analyser leurs attentes présentes et futures afin d'améliorer continuellement leur niveau de performance
- à préparer le futur de l'entreprise en prenant en compte les besoins à venir de nos clients,
- à contrôler la rentabilité de nos actions

Par ailleurs je m'engage

- à veiller à ce que la société dispose (dans la mesure de ses possibilités) des moyens pour répondre à ces attentes
- à conférer au Responsable Qualité, M. ARDISSON, toute l'autorité et l'indépendance nécessaires à l'accomplissement de ces objectifs
- à être animé du souci permanent de vérifier et évaluer la mise en œuvre et l'efficacité de toutes ces dispositions,

Je m'y engage formellement et engage tous nos collaborateurs à s'inscrire dans la même démarche par leurs actes et leur comportement quotidien.

**Bernard BISMUTH**  
**Directeur Général**

